УТВЕРЖДАЮ
Художественный руководитель
Государственного бюджетного
учреждения культуры Тверской области
«Тверской государственный театр кукол»

В. В. Салтыков
МП 20.11.2026

План по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской государственный театр кукол» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, учредителем которых является Министерство культуры Тверской области

№ п/п	Показатель	Срок реализации	Исполнитель
1	**Показатель 1.2**	*Несоответствие показателя 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование в следующих пунктах:* Исполнено: На сайте организации создан: раздел «Часто задаваемые вопросы», Чат-бот с получателем услуг отсутствует на сайте организации, указана форма обратной связи для подачи обращений граждан, добавлена техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг, указаны ссылки на социальные сети	Силаева Алина Сергеевна, заместитель художественного руководителя, 8(4822)58-38-51
3	**Показатель 3.2**	*Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:* Исполнено:	

		Предусмотрено сопровождение инвалидов на территории, соответствующему функционалу обучены специалисты (удостоверения №№ 691804503162, 691804503163 от 20.11.2026г.) Планируется к исполнению: Запрос на выделение финансирования для закупки специализированного оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации будет подан в ОБАС на 2027 год, в ближайшее время планируется заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с РО ОООИ ВОГ	