

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке льготного посещения мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской государственный театр кукол» отдельным категориям граждан

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской государственный театр кукол» отдельными категориями граждан (далее – Положение, ГБУК Театр кукол) разработано в соответствии:

- со ст. 52 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- с «Порядком установления льгот государственными учреждениями культуры Тверской области, в отношении которых функции полномочия учредителя осуществляет Комитет по делам культуры Тверской области, отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий», утверждённым Приказом Комитета по делам культуры Тверской области от 14 февраля 2020 года № 30;

- с Постановлением Правительства Тверской области «О направлениях мер поддержки членов семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации с территории Тверской области» от 12.10.2022 года № 573-пп;

- поручениями Губернатора Тверской области;

- поручениями Министерства культуры Тверской области;

- решениями Художественного совета ГБУК Театр кукол.

1.2. Настоящее Положение устанавливает правила льготного посещения мероприятий ГБУК Театр кукол отдельным категориям граждан, при условии продажи билетов на мероприятие самим ГБУК Театр кукол.

1.3. Льготы на посещение мероприятий ГБУК Театра кукол распространяются на все репертуарные мероприятия ГБУК Театр кукол как на стационаре – в помещении ГБУК Театр, так и на выезде – показ/проведение мероприятия ГБУК Театр кукол вне помещения ГБУК театр кукол на других площадках.

1.4. На внерепертуарные мероприятия ГБУК Театр кукол стоимость и льготы устанавливаются отдельным документом ГБУК Театр кукол, утверждаемым руководителем ГБУК Театр кукол.

1.5. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия ГБУК Театр кукол по льготной цене, либо бесплатное посещение.

1.6. Право на льготное посещение мероприятий ГБУК Театр кукол в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

1.7. ГБУК Театр кукол самостоятельно устанавливает льготы при посещении платных мероприятий, проводимых в соответствии с уставной деятельностью.

1.8. Льготы действуют на все мероприятия текущего репертуара ГБУК Театр кукол, их размер одинаков для каждого спектакля.

1.9. Количество льготных мест на спектакли не ограничено.

1.10. Все виды льгот на мероприятия ГБУК Театр кукол указаны в приложении № 1 к настоящему Положению.

1.11. Вид и размер льготы устанавливаются одинаковыми для всех категорий граждан, предусмотренных в Приложении № 1 к настоящему Положению как для групповых так и для индивидуальных посещений ГБУК Театр кукол.

1.12. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по его выбору, или по выбору сопровождающего его лица.

1.13. Льготы могут дифференцироваться по:

- размеру стоимости – бесплатное предоставление услуги, предоставление услуги по сниженным ценам;

- количеству лиц – для индивидуальных, либо групповых посещений;

- скидке – определяется в % от стоимости билета.

1.14. Основанием для отказа в предоставлении льгот являются следующие причины:

- гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы;

- в указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменён;

- все билеты на спектакль проданы предварительно, до обращения гражданина за покупкой/получением льготного билета;

- гражданин не имеет при себе документов, подтверждающих льготу.

2. Порядок реализации права на льготы

2.1. При групповом посещении.

2.1.1. Руководитель/ответственный (далее – Заявитель), который организует посещение мероприятия ГБУК Театр кукол не позднее, чем за неделю до посещения мероприятия, предоставляет в Отдел по работе со зрителем ГБУК Театр кукол заявку в письменной форме, в том числе на электронную почту ГБУК Театр кукол либо Отдела по работе со зрителем ГБУК Театра кукол с указанием:

- даты посещения,

- времени начала,

- названием планируемого для посещения мероприятия,

- количества зрителей и сопровождающих в группе,

- должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение, их контактные данные для связи и обсуждения возникающих вопросов;

2.1.2. При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять не менее 5 (пяти) зрителей.

2.1.3. Право получения дополнительной льготы к групповой скидке должно подтверждаться:

- для юридических лиц – официальным документом за подписью руководителя организации;

- для физических лиц – предоставлением документа, подтверждающего льготу.

2.1.4. Заявителю не позднее 3 (трёх) дней с момента поступления заявки на групповое посещение сообщается посредством телефонной связи или ответным письмом на адрес электронной почты о сроке получения льготных билетов и их стоимости, либо об отказе в предоставлении льготы с указанием оснований, предусмотренных п. 1.14 настоящего Положения.

2.1.5. В случае обоюдного согласования заявки на льготное посещение театра Отделом по работе со зрителем ГБУК Театр кукол бронируются места для посещения на группу, включая места для сопровождающих лиц.

На группу, включая сопровождающих лиц, оформляются льготные билеты с указанием даты посещения, времени начала спектакля, рядов и мест в зрительном зале, стоимости билета, и обязательной отметкой «льготный».

При посещении выездного мероприятия в льготном билете не указываются ряд и место.

2.1.6. Допускается посещение мероприятия одновременно несколькими группами лиц.

2.1.7. Лицо, сопровождающее группу, приобретает билет на тех же льготных условиях, что и участники группы при условии не более 2 (двух) сопровождающих на группу.

2.1.8. Льготные билеты являются основанием для допуска группы лиц на мероприятия ГБУК Театр кукол.

2.1.9. Сопровождающие лица несут ответственность за жизни, здоровье и поведение зрителей, входящих в закрепленную за ними группу, на всей территории ГБУК Театр кукол и все время нахождения как внутри здания ГБУК Театр кукол так и на прилегающей к зданию ГБУК Театр кукол территории.

2.2. При индивидуальном посещении.

2.2.1. Основанием для получения льготы при посещении ГБУК Театр кукол является подтверждающий льготу документ, предусмотренный Приложением № 1 настоящего Положения.

2.2.2. На лица, сопровождающие детей, имеющих право на льготу в соответствии с законодательством Российской Федерации, отраслевыми и региональными нормативными документами и Приложением № 1 к настоящему Положению, распространяется та же льгота, что и на ребенка при условии не более 1 (одного) сопровождающего лица.

Исключение составляют лица, сопровождающие детей до 3-х лет. Такие сопровождающие лица приобретают билет на мероприятие на общих условиях.

2.2.3. Для приобретения льготных билетов сопровождающие лица обращаются в кассу ГБУК Театр кукол (либо к администратору ГБУК Театр кукол на выездном мероприятии) и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу

2.2.4. На основании предъявленного документа о льготе кассир (администратор – на выездном мероприятии) выдаёт льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата посещения, время начала спектакля, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, и отметка «льготный».

При посещении выездного мероприятия в льготном билете не указываются ряд и место.

3. Информационная открытость

3.1. Информация об установленных льготах на мероприятия ГБУК Театр кукол доводится до сведения зрителей посредством:

- размещения на официальном сайте ГБУК Театр кукол в сети «Интернет»;
- размещения в кассовом зале ГБУК Театр кукол;
- ознакомления с Положением у администратора на выездном мероприятии.

Приложение № 1
к Положению «О порядке льготного посещения мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской государственный театр кукол» отдельным категориям граждан»

Право на льготное посещение театра кукол предоставляется
следующим категориям граждан:

<i>Категории граждан, которым предоставляются льготы</i>	<i>Вид и размер льготы</i>	<i>Документы, предъявляемые для получения льгот</i>
Дети до 3-х лет	Бесплатное посещение	Свидетельство о рождении или паспорт родителя
Дети-сироты и дети, оставленные без попечения родителей	Бесплатное посещение	Распоряжение Министерства Социальной защиты
Лица с ОВЗ	Бесплатное посещение	Справка МСЭ
Дети из многодетных семей	Стоимость билета – 100 рублей	Удостоверение многодетной семьи
Члены семьи мобилизованных	Бесплатное посещение	Справка на каждого члена семьи от председателя призывной комиссии
Военнослужащие	Бесплатное посещение	Заявка и акт от Министерства культуры Тверской области
Групповое посещение от 10 человек	Каждый десятый билет – бесплатно	Заявка на групповое посещение в Отдел по работе со зрителями ГБУК Театр кукол или при покупке от 10 билетов в системе QwickTicket
Групповое посещение «Весь зал»	Скидка – 20 % при выкупе всего зала (346 мест)	Заявка на групповое посещение в Отдел по работе со зрителями ГБУК Театр кукол
«Папа за 1 рубль» - все папы и дедушки, пришедшие с семьей	Стоимость билета для пап и дедушек – 1 рубль в день проведения акции (1 раз в месяц в соответствии с репертуаром)	Без предъявления документов, но только мужчинам, пришедшим с детьми

«Доступный театр»	Скидка – 50 % на каждый билет в день проведения акции (1 раз в месяц в соответствии с репертуаром)	Без предъявления документов, в соответствии с репертуаром на месяц
-------------------	--	--