

План по устранению замечаний ГБУК «Театр кукол» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, учредителем которых является Комитет по делам культуры Тверской области

| № п/п | Показатель | Срок реализации | Исполнитель |
|-------|--|---|--|
| 1 | Отремонтировать туалеты и улучшить состояние санитарных комнат (мыло, подставки для детей к раковинам) | Постоянно (Мыло, туалетная бумага, санитайзеры – в наличии). Подставки для детей к раковинам – закупка 2020-2021 год. | Зав. отделом по работе со зрителем |
| 2 | Организовать новый буфет или кафе | 2022 год | Зам. директора по организационным вопросам |
| 3 | Расширить репертуар спектаклей для взрослого зрителя | Постоянно с 2021 г. | Художественный руководитель |
| 4 | Отрегулировать систему отопления в зимнее время | 2022 год | Зам. директора по АХЧ |
| 5 | Заменить окна | 2022 год | Зам. директора по АХЧ |
| 6 | Расширить парковку | С ноября 2020 г. используется дополнительная парковка (въезд с Волоколамского проспекта), количество парковочных мест увеличилось | Зам. директора по АХЧ |
| 7 | Благоустроить парк на территории возле театра | Не входит в компетенцию театра, т.к. данная территория относится к администрации города. | |
| 8 | Установить лифт для подъёма колясочников для прохода к Зрительному залу и места с более удобным проходом | Для подъема инвалидов колясочников на второй этаж в театре используется гусеничный подъемник | |
| 9 | Повысить клиентоориентированность сотрудников кассы и гардероба | Постоянно (ежемесячно проводится инструктаж сотрудников) | Зав. отделом по работе со зрителем |

| | | | |
|----|---------------------------------------|---|------------------------------------|
| 10 | Снизить стоимость билетов | Постоянно (Ежемесячно проводятся акции «Доступный театр», «ПАПА за 1 рубль», а также предусмотрена льгота для многодетных и инвалидов) | Зав. отделом по работе со зрителем |
| 11 | Сделать современный и интересный сайт | Постоянно | Зав. отделом по работе со зрителем |
| 12 | Заменить занавески в фойе | 2022 год | Зам. директора по АХЧ |

Директор ГБУК «Театр кукол»



А. Г. Кокошко

Исполнитель: Назолина Е.В.
58-32-30