

Положение
о порядке льготного посещения спектаклей государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской государственный театр кукол» отдельным категориям граждан

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 52 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и «Порядка установления льгот государственными учреждениями культуры Тверской области, в отношении которых функции полномочия учредителя осуществляет Комитет по делам культуры Тверской области, отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий», утвержденном Приказом Комитета по делам культуры Тверской области № 30 от 14 февраля 2020 года.

1.2. Настоящее Положение устанавливает правила льготного посещения спектаклей государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской государственный театр кукол» (далее по тексту – «Театр») отдельным категориям граждан.

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на спектакль либо бесплатное посещение.

1.4. Право на льготное посещение спектаклей театра в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

1.5. Театр самостоятельно устанавливает льготы при посещении платных спектаклей, проводимых в соответствии с уставной деятельностью.

1.6. Льготы действуют на все спектакли текущего репертуара Театра, их размер одинаков для каждого спектакля, количество льготных мест на спектакли не ограничено.

Льготы могут дифференцироваться:

- по размеру – бесплатное предоставление услуги, предоставление услуги по сниженным ценам;

- по количеству лиц – для индивидуальных либо групповых посещений.

1.7. Для индивидуальных и групповых посещений вид и размер льготы устанавливается одинаковым для всех категорий граждан, предусмотренных в Приложении № 1 к настоящему Положению.

1.8. Основание для отказа в предоставлении льгот:

1.8.1 Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы;

1.8.2. В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;

1.8.3. Все билеты на спектакль проданы предварительно;

2. Порядок реализации права на льготы

2.1. При групповом посещении театра (спектакля на выезде)

2.1.1. Руководитель юридического лица, которое организует посещение театра (спектакля на выезде) не позднее, чем за неделю до посещения театра (спектакля на выезде),

предоставляют лично заведующему отделом по работе со зрителем заявку в письменной форме (в т.ч. по электронной почте театра) с указанием даты и времени посещения, названием планируемого для посещения спектакля, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение, контактные данные;

2.1.2. При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять не менее 5 (пяти) детей.

2.1.3. Допускается посещение театра (спектакля на выезде) одновременно несколькими группами лиц;

2.1.4. Лицо, сопровождающее группу, приобретает билет на тех же льготных условиях, что и участники группы (не более 2 человека-сопровождающего на группу).

2.1.5. Заведующий отделом по работе со зрителем рассматривает заявку и дает согласие на льготное посещение театра (спектакля на выезде) или отказывает в предоставлении льготы на основаниях, предусмотренных в п 1.8 настоящего Положения.

2.1.6. Заявителю не позднее трех дней с момента поступления заявки на групповое посещение сообщается посредством телефонной связи или на адрес электронной почты о сроке получения льготных билетов и их цене, либо об отказе в предоставлении льготы по основаниям, предусмотренным в п 1.8 настоящего Положения.

2.1.7. В случае одобрения заявки на льготное посещение театра заведующим отделом по работе со зрителем главный администратор бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу, включая сопровождающих лиц, оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала спектакля), рядов и мест в зрительном зале, стоимости билета, и отметкой «льготный».

2.1.8. В случае одобрения заявки на льготное посещение выездного спектакля заведующим отделом по работе со зрителем, на группу, включая сопровождающих лиц, оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала спектакля), стоимости билета, и отметкой «льготный».

2.1.9. Льготные театральные билеты являются основанием для допуска группы лиц контролерами театра на стационарный спектакль и старшим администратором на спектакль на выезде;

2.1.10. Ответственность за жизни и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении спектаклей несет руководитель группы.

2.2. При индивидуальном посещении театра (спектакля на выезде):

2.2.1. Основанием для получения льготы при посещении театра (спектакля на выезде) является документ, предусмотренный Приложением № 1 настоящего Положения.

2.2.2. Лица, сопровождающие детей, имеющих право на льготу, на общих условиях обращаются в кассу театра (или при посещении выездного спектакля к старшему администратору) и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу.

2.2.3. Если гражданин (ребенок) относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по его выбору, или сопровождающего его лица.

2.2.4. Лицо, сопровождающее детей, имеющих право на льготу, приобретает билет на тех же льготных условиях, (не более 1 человека-сопровождающего), кроме лиц, сопровождающих детей до 3-х лет. Лица, сопровождающие детей до 3-х лет, приобретают билет на спектакль на общих условиях.

2.2.5. На основании предъявленного документа кассир (старший администратор) выдает льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала) спектакля, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, и отметка «льготный» (либо, при посещении выездного спектакля, льготный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала) спектакля, стоимость билета, и отметка «льготный»).

2.2.6. Детям в возрасте до 3-х лет, на основании предъявленного документа, кассир (старший администратор) выдает нулевой входной пригласительный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала) спектакля и отметка «льготный».

3. Информационная открытость

3.1. Информация об установленных льготах доводится до сведения зрителей посредством ее размещения:

- на официальном сайте Театр в сети «Интернет»;
- на специально-оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей местах.

Право на льготное посещение театра кукол предоставляется следующим категориям граждан:

При индивидуальном посещении театра (выездного спектакля)				
Категории граждан, которым предоставляются льготы.	Перечень спектаклей, на которые предоставляются льготы	Условия и время предоставления льгот	Вид и размер льгот	Документы, предъявляемые для получения льгот
Дети до 3 лет	Спектакли текущего репертуара	Согласно репертуарному плану	Бесплатное посещение	Свидетельство о рождении или Паспорт родителей
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Спектакли текущего репертуара	Согласно репертуарному плану	Бесплатное посещение	Документ, подтверждающий статус: -свидетельство о смерти родителей; - решение суда о лишении (ограничении) родительских прав; о признании родителей безвестно отсутствующими или умершими; о признании родителей не (ограниченно) дееспособными; об уклонении родителей от родительских обязанностей; о наказании родителей в виде лишения свободы; справка о нахождении родителей в местах содержания под стражей, справка ЗАГС о том, что отец в установленном порядке не значится); -документы об опекунстве, удостоверение опекуна.
Инвалиды	Спектакли текущего репертуара	Согласно репертуарному плану	Бесплатное посещение	Справка МСЭ

Дети многодетных семей	из	Спектакли текущего репертуара	Согласно репертуарному плану	Льгота на стационаре В будние дни – 66,67% На спектакли выходного и праздничного дня с 0 по 7 ряд включительно - – 75%; С 8 по 18 ряд включительно – 71,43 % Льготы на выездных спектаклях не предусмотрены	Удостоверение многодетной семьи или паспорт родителей
------------------------------	----	-------------------------------------	------------------------------------	---	---

При групповом посещении театра (выездного спектакля)				
Категории граждан, которым предоставляются льготы.	Перечень спектаклей, на которые предоставляются льготы	Условия и время предоставления льгот	Вид и размер льгот	Документы, предъявляемые для получения льгот
Дети до 3 лет	Спектакли текущего репертуара	Согласно репертуарному плану	Бесплатное посещение	Обращение руководителя юридического лица, организующего посещение
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Спектакли текущего репертуара	Согласно репертуарному плану	Бесплатное посещение	Обращение руководителя юридического лица, организующего посещение
Инвалиды	Спектакли текущего репертуара	Согласно репертуарному плану	Бесплатное посещение	Обращение руководителя юридического лица, организующего посещение
Дети многодетных семей	из Спектакли текущего репертуара	Согласно репертуарному плану	Льгота на стационаре В будние дни – 66,67% На спектакли выходного и праздничного дня с 0 по 7 ряд включительно - – 75%; С 8 по 18 ряд включительно – 71,43 % Льготы на выездных спектаклях не предусмотрены	Обращение руководителя юридического лица, организующего посещение